

## Presseinformation

Weiden, 25.06.2021

### **Sparkasse Oberpfalz Nord und Volksbank Raiffeisenbank Nordoberpfalz eG stellen ihre Kooperation vor**

#### **Verbundübergreifende Kooperation als Zukunftsmodell – Wichtige Initiative zum Erhalt regionaler Infrastruktur**

Weiden. Die Sparkasse Oberpfalz Nord und die Volksbank Raiffeisenbank Nordoberpfalz eG bilden eine Kooperation, diese sieht das Betreiben von gemeinsamen SB-Geschäftsstellen vor.

Zur Aufrechterhaltung einer möglichst dezentralen Bargeldversorgung starteten beide Kreditinstitute zum 01.01.2021 mit den SB-Standorten in Fuchsmühl und Konnersreuth. Hier können alle Kunden der Volksbank Raiffeisenbank Nordoberpfalz eG kostenfrei am Geldautomaten der Sparkasse Oberpfalz Nord Geld abheben.

Nach diesen gemeinsamen SB-Stellen und der sehr guten Zusammenarbeit folgt ein weiterer Schritt. So haben beide Geldinstitute ab dem 01.07.2021 ihre Kooperation um die Standorte Mähring und Falkenberg erweitert. Hier können die Kunden der Sparkasse Oberpfalz Nord kostenfrei den Geldautomaten der Volksbank Raiffeisenbank Nordoberpfalz eG nutzen.

„Wir freuen uns, dass wir unseren Kunden\*innen mit dieser Kooperation einen noch kürzeren und bequemer Weg zum nächsten Geldautomaten bieten können“, so die Vorstände der beiden Finanzinstitute bei dem gemeinsamen Pressegespräch.

#### **Kooperationen als Zukunftsmodell**

Sparkasse Oberpfalz Nord und Volksbank Raiffeisenbank Nordoberpfalz eG gehen damit gemeinsam einen neuen Weg in der Bankenwelt, um in der Region für ihre Kunden\*innen erreichbar zu bleiben und die Bargeldversorgung sicherzustellen. Das Kooperationsmodell ist für die Institute eine Antwort auf das veränderte Kundenverhalten, mit der sie zugleich ihre Verantwortung für die Region und ihre Kunden\*innen wahrnehmen.

## Presseinformation

Weiden, 25.06.2021

„Ein neuer Gedanke – sowohl für uns als auch für unsere Kunden\*innen – konsequent zu Ende gedacht“, sagt Ludwig Zitzmann, Vorstandsvorsitzender der Sparkasse Oberpfalz Nord. Das sei entscheidend, denn Banken und Sparkassen seien aufgefordert, ihren Kunden\*innen neue Antworten zu geben, so Zitzmann weiter. „Mit unserer Lösung, die gemeinsam von Volksbank Raiffeisenbank Nordoberpfalz eG und Sparkasse Oberpfalz Nord betriebenen SB-Geschäftsstellen zu sichern, stärken wir unsere Präsenz in der Region.“

„Wir nutzen gemeinsame Räumlichkeiten, bleiben dabei aber selbstverständlich Wettbewerber,“ so Bernhard Wolf, Vorstandssprecher der Volksbank Raiffeisenbank Nordoberpfalz eG. „Damit ist diese Kooperation auch ein Beitrag zur Erhaltung der lokalen Infrastruktur in der Region“, informiert Bernhard Wolf.

Ludwig Zitzmann: „Wie alle Geldinstitute beobachten wir auch seit längerem eine sinkende Kundenfrequenz in den Geschäftsstellen – trotz einer nach wie vor vorhandenen hohen Akzeptanz. Das ist für uns ein klarer Kundenauftrag: Mit dem Kooperationsmodell bieten wir das, was der Kunde\*in von uns verlangt.“

Thomas Ludwig ergänzt: „und damit wurde eine Lösung gefunden, um Kosten zu senken und trotzdem in der Fläche für unsere Kunden erreichbar zu sein und erreichbar zu bleiben“. „Alle gewinnen – unsere Kunden\*innen, unsere Region und unsere Häuser.“

Die Vorstände betonen, die Kooperation sei das Ergebnis intensiver, zielführender Gespräche in den vergangenen Monaten: „Ein solches Modell lässt sich nur umsetzen, wenn sich die Partner voll und ganz vertrauen“, so Hans-Jörg Schön.

Bernhard Wolf bekräftigt: „Es ging in unseren Gesprächen immer nur darum, gemeinsam die bestmögliche Lösung für die Kunden\*innen zu finden.“

## Presseinformation

Weiden, 25.06.2021

### **Bankgeheimnis und Datenschutz sind auch in gemeinsamen Räumlichkeiten sichergestellt**

In den SB-Geschäftsstellen ist sichergestellt, dass Bankgeheimnis und Datenschutz gewährleistet werden. Zudem sorgt eine komplett getrennte IT-Infrastruktur für den notwendigen Schutz von Kundendaten.

#### **Teilnehmer am Pressegespräch:**

Bernhard Wolf	Vorstandssprecher	Volksbank Raiffeisenbank Nordoberpfalz eG
Thomas Ludwig	stellv. Vorstandssprecher	Volksbank Raiffeisenbank Nordoberpfalz eG
Ludwig Zitzmann	Vorsitzender des Vorstandes	Sparkasse Oberpfalz Nord
Hans-Jörg Schön	Mitglied des Vorstandes	Sparkasse Oberpfalz Nord